



TURU-  
UURINGUTE  
AS

# Institutsioonide usaldusväärsus

IV kvartal 2018

Siseministeerium

# Metoodika

- **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringuta AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2017 seisuga 1 100 881 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:**
  - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
  - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteaadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
  - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul  $\pm 3,1\%$ , väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 30.10-13.11.2018
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1018
- **Esitav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

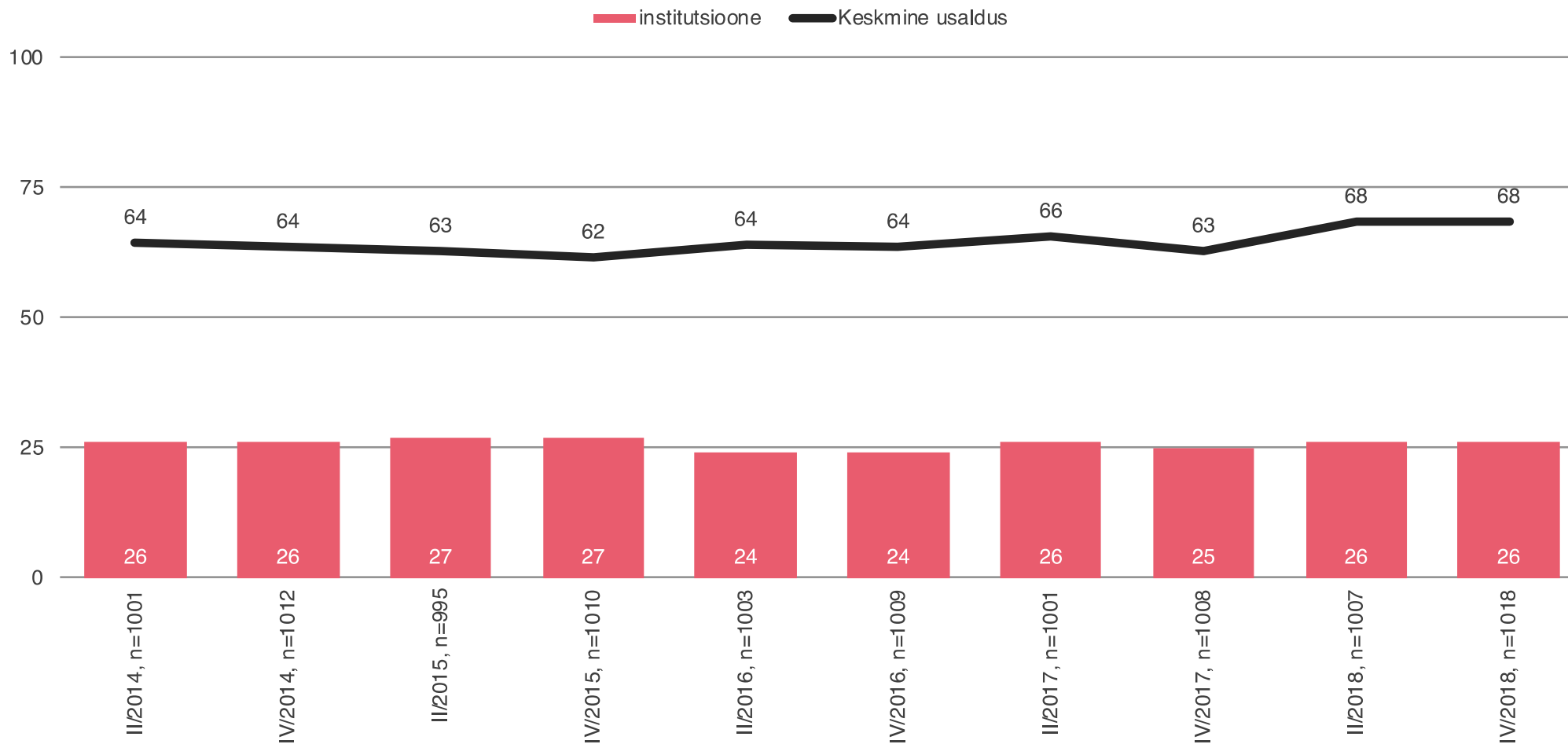
# Institutsioonide usaldusväärsus

## Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 2018. aasta IV kvartalis 65%, mis on üsna keskpärane tulemus.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Üle ¾ elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusväärse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitte-usaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitte-usaldajate osakaaluga arvestamine langetab enim presidendi (saldotabelis 6 kohta madalamal kohal kui usaldustabelis), kuid ka valitsuse positsiooni (-5 kohta); teisalt parandab aga oluliselt kiriku, õiguskantsleri (+5 kohta) ja Töötukassa (+4 kohta) positsiooni.

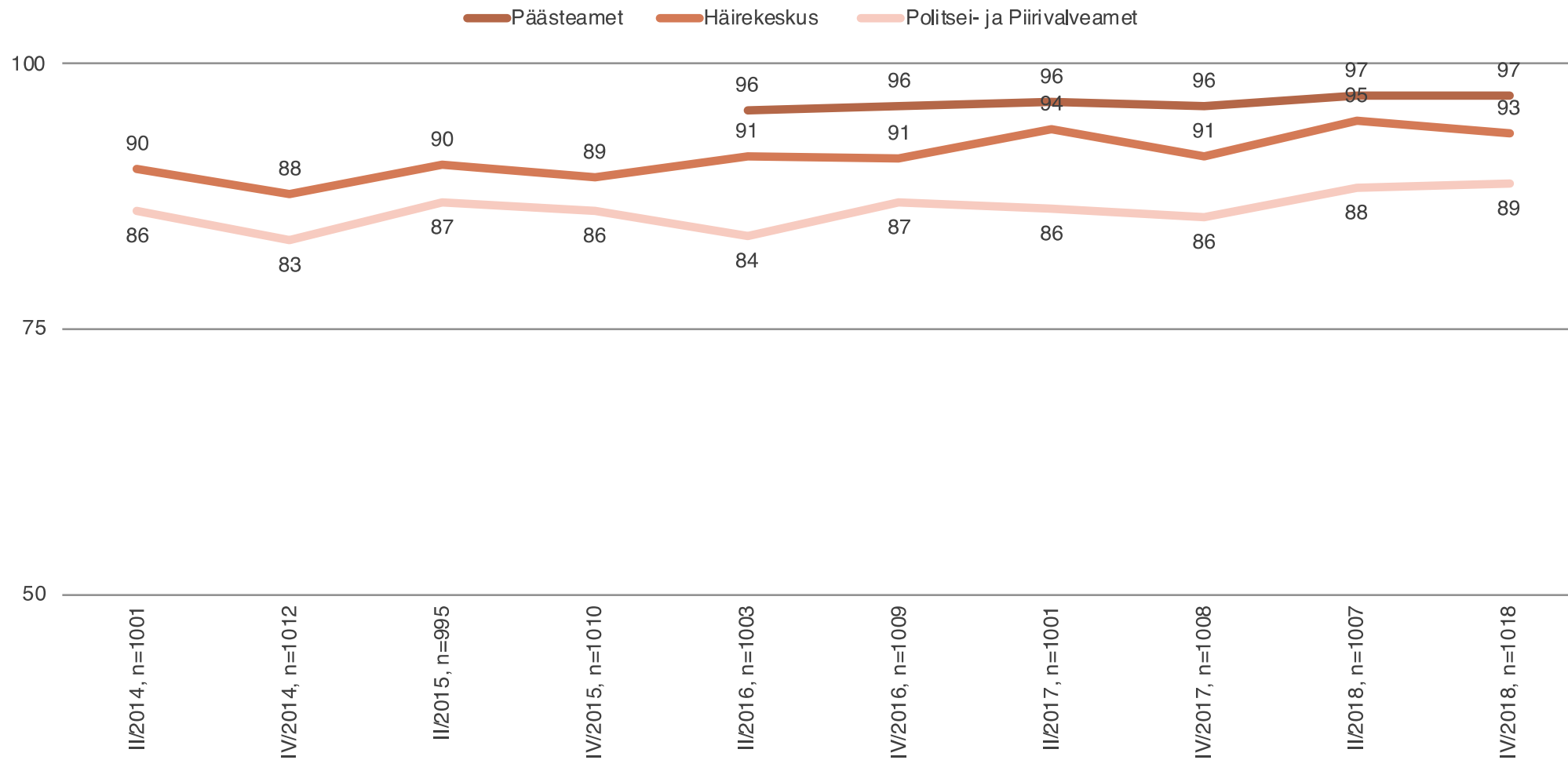
# Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



# Institutsioonide usaldusväärsus

Päästeameti, Häirekeskuse ning Politsei- ja piirivalveameti usalduse (täielikult + pigem usaldab) muutus ajas, %



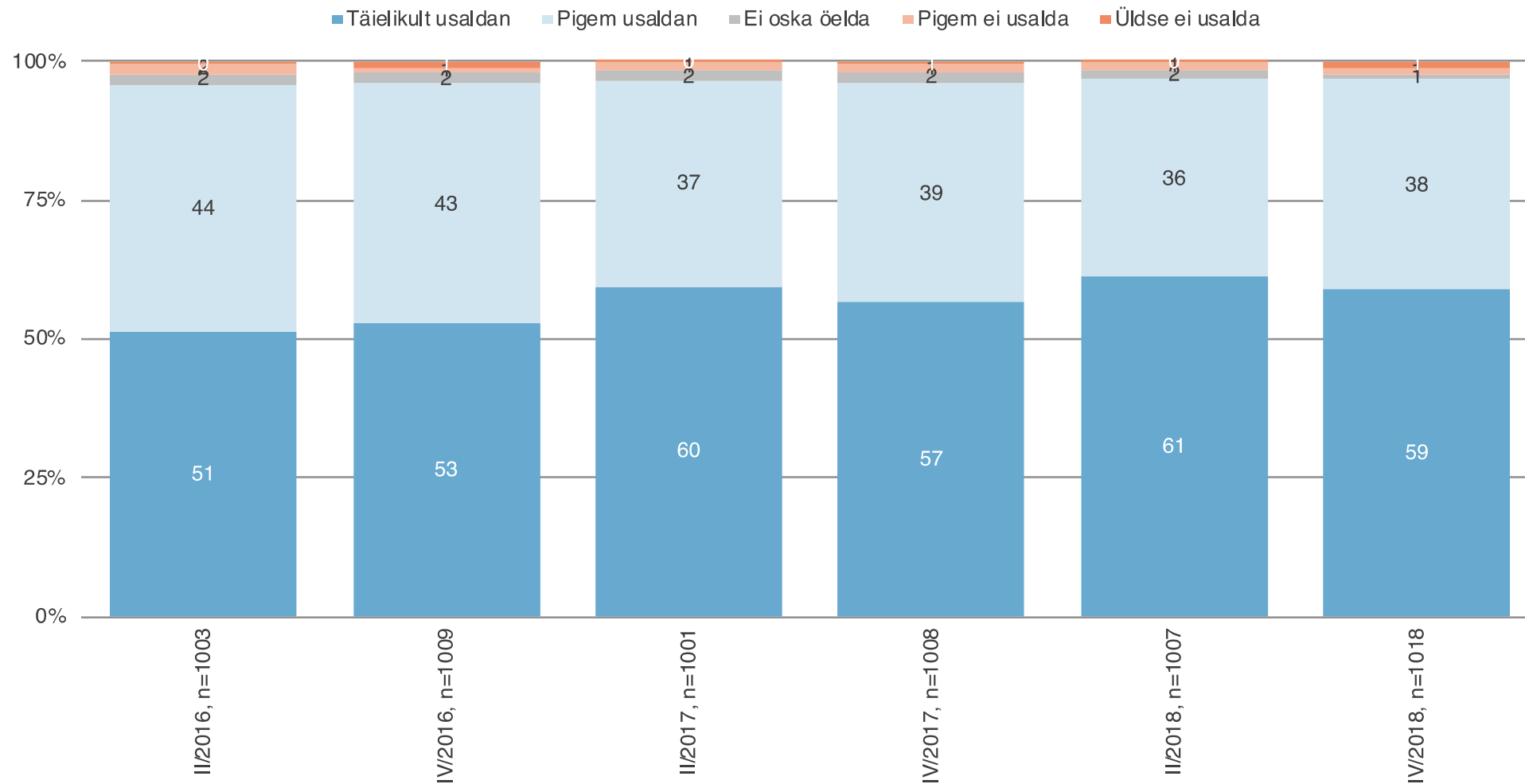
# Päästeameti usaldusväärsus

## Kokkuvõte

- **Päästeameti** usaldusnäitajad on järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **97%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 59%;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga pole muutunud (**0,0%**);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga pole samuti muutunud (**+0,9%**);
  - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **1. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
  - ebausaldusväärseks pidajaid **2%**, s.h üldse mitte usaldajaid 1%;
  - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **95%**;
  - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **1. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.
- **Päästeameti** usaldajaid on keskmisest enam:
  - 15-24-aastaste,
  - õpilaste,
  - piirkonniti Põhja-Eesti elanike,
  - Pigem kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujate seas.

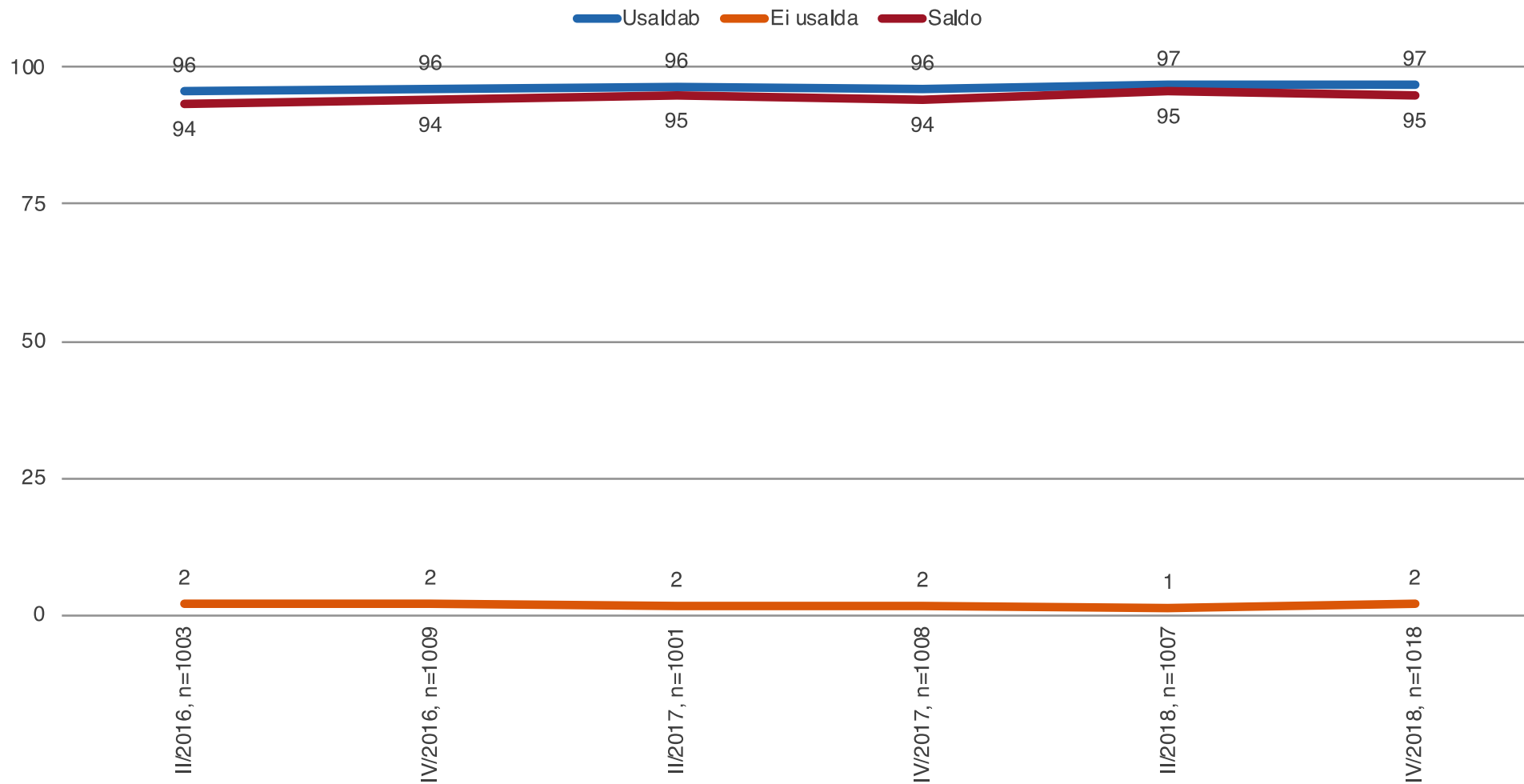
# Päästeameeti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



# Päästeameeti usaldusväärsus

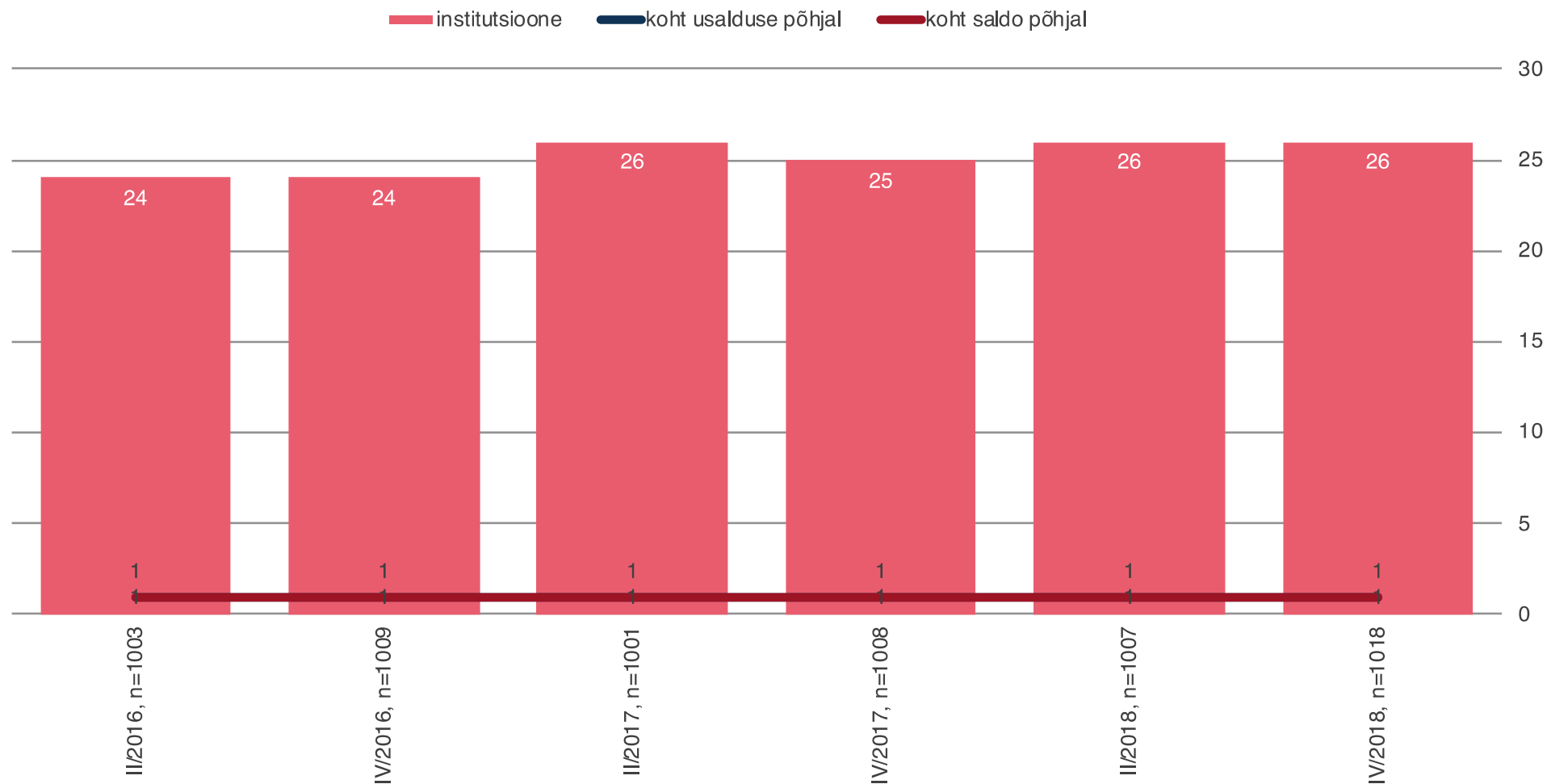
Muutus ajas, %





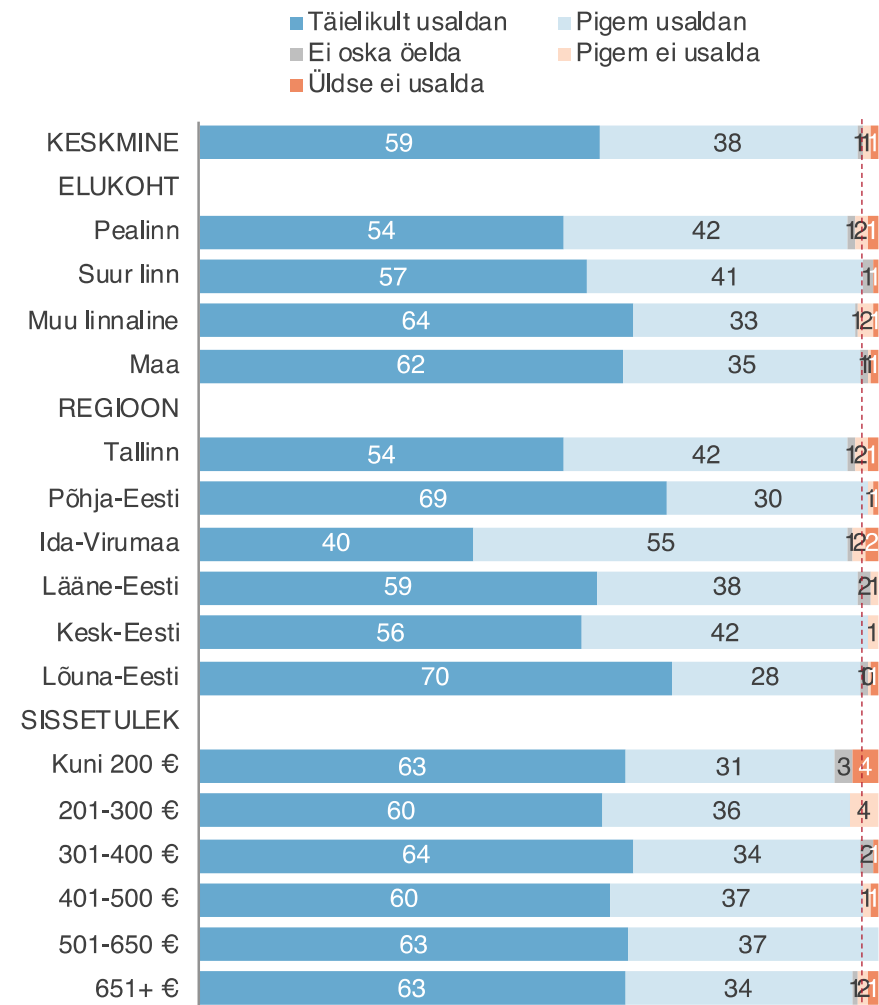
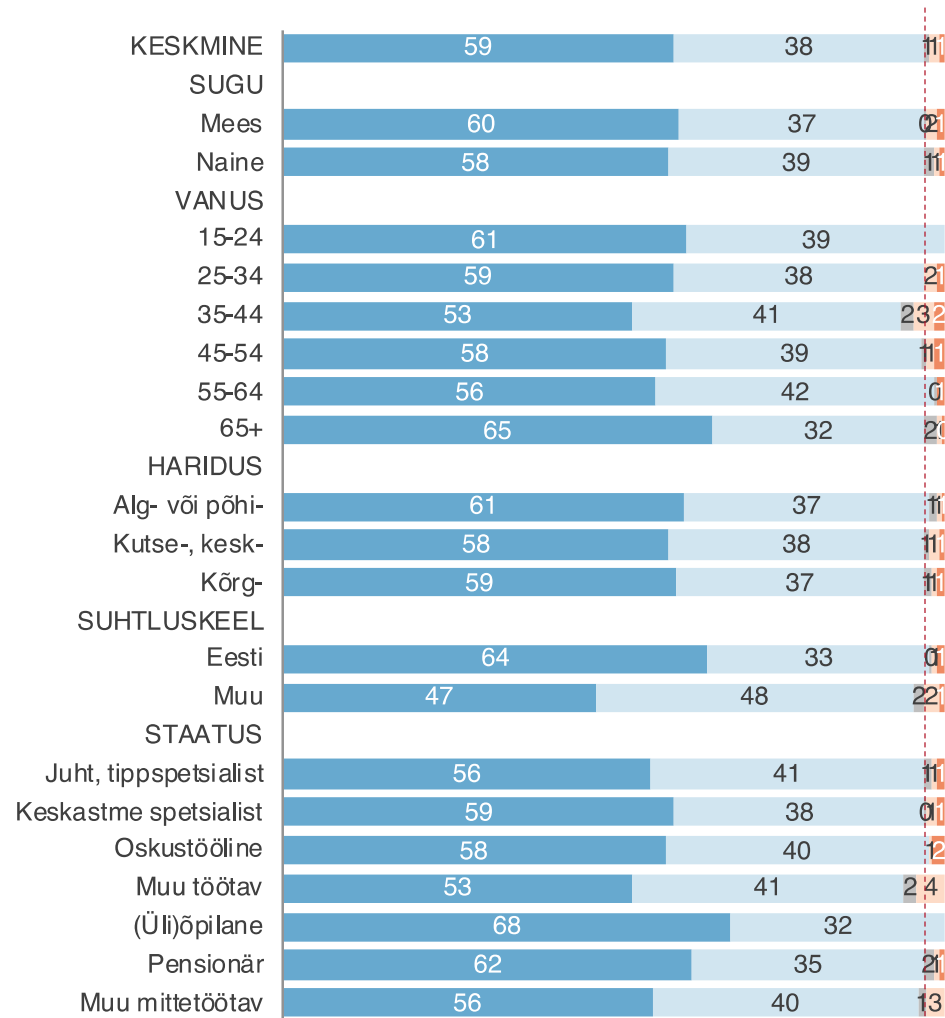
# Päästeameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



# Päästeameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %



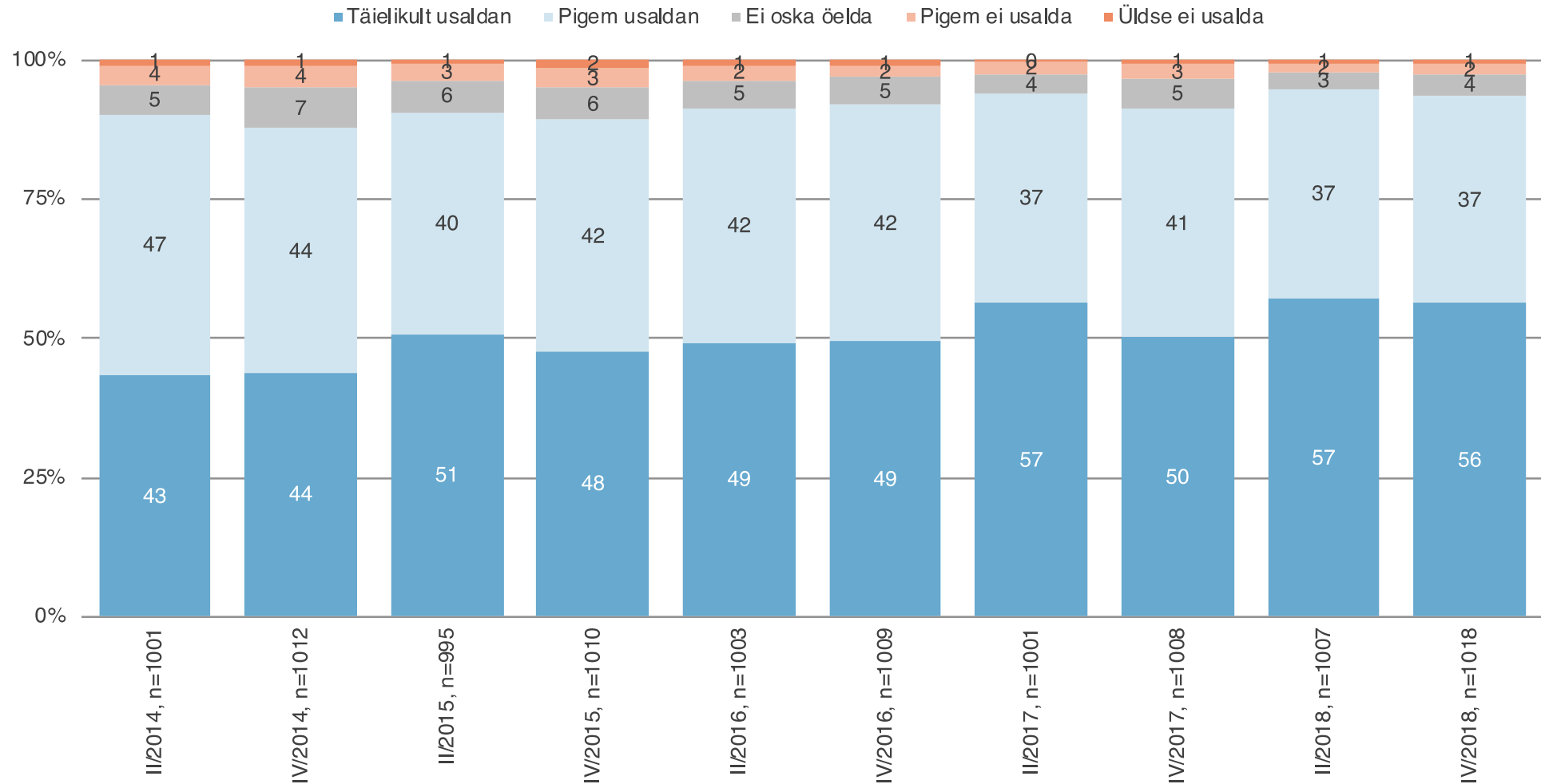
# Häirekeskuse usaldusväärsus

## Kokkuvõte

- **Häirekeskuse** usaldusnäitajad on järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **93%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 56%;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga muutunud **-1,2%** (statistiliselt ebaoluline muutus);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga muutunud **+2,1%** (statistiliselt ebaoluline muutus);
  - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **2. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
  - ebausaldusväärseks pidajaid **3%**, s.h üldse ei usalda 1%;
  - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **91%**;
  - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **2. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.
- **Häirekeskuse** usaldajaid on keskmisest enam:
  - õpilaste, mitte-töötavate,
  - piirkonniti Ida-Virumaa ja Kesk-Eesti elanike,
  - Pigem madalamasse sissetulekugruppi kuulujate (201-400 eurot kuus pereliikme kohta) seas.

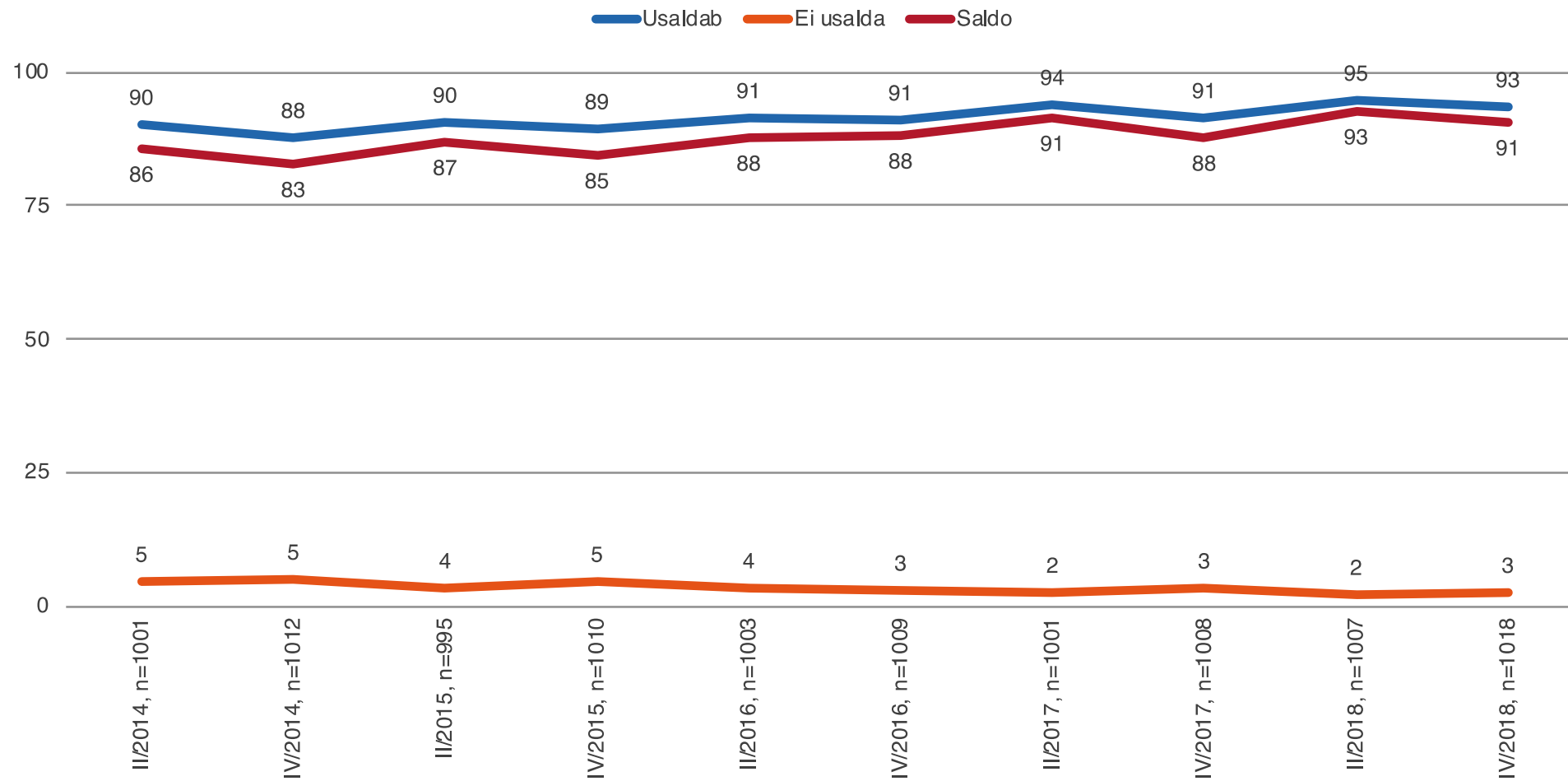
# Häirekeskuse usaldusväärsus

Muutus ajas, %



# Häirekeskuse usaldusväärsus

Muutus ajas, %



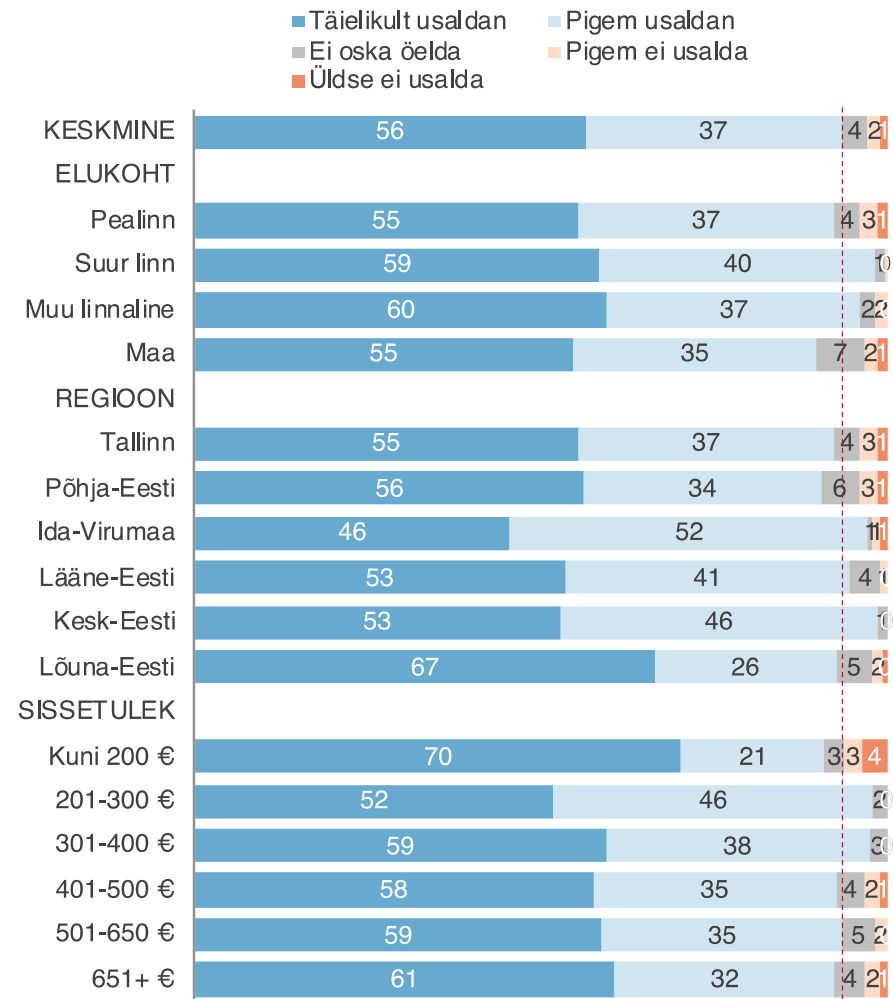
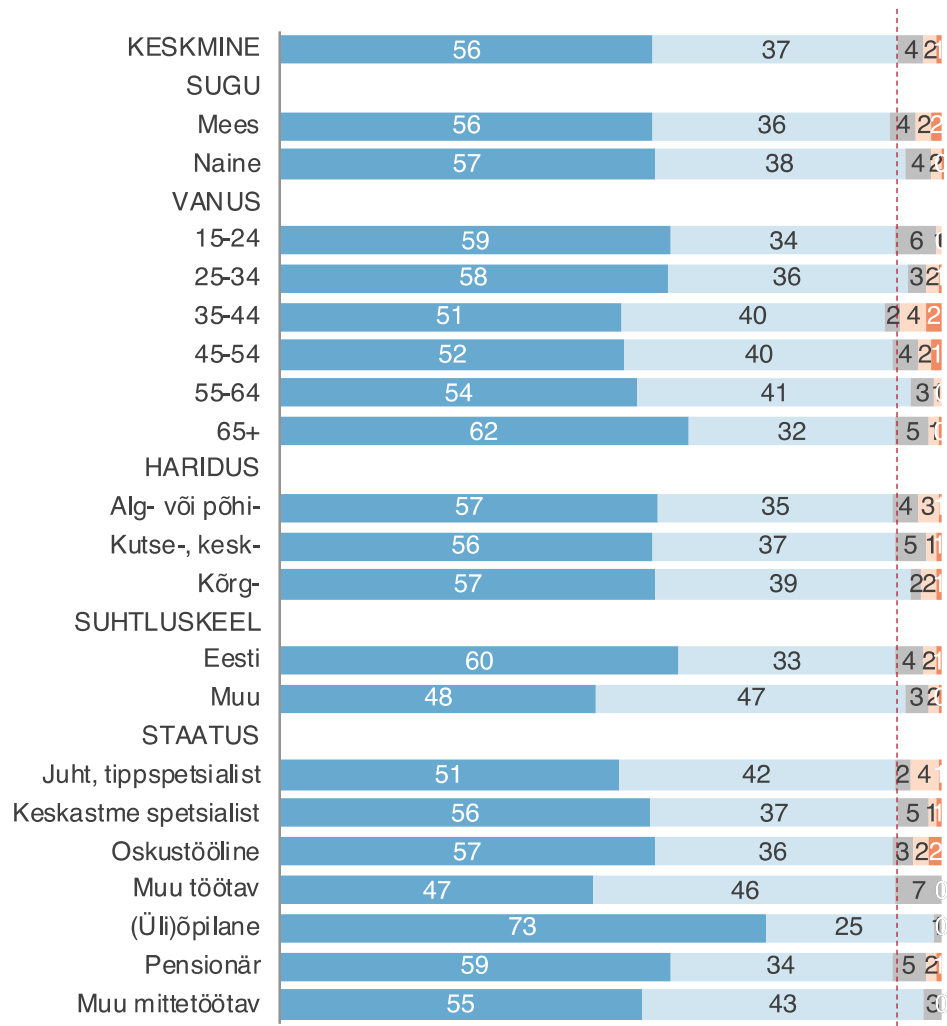
# Häirekeskuse usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



# Häirekeskuse usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %



# Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

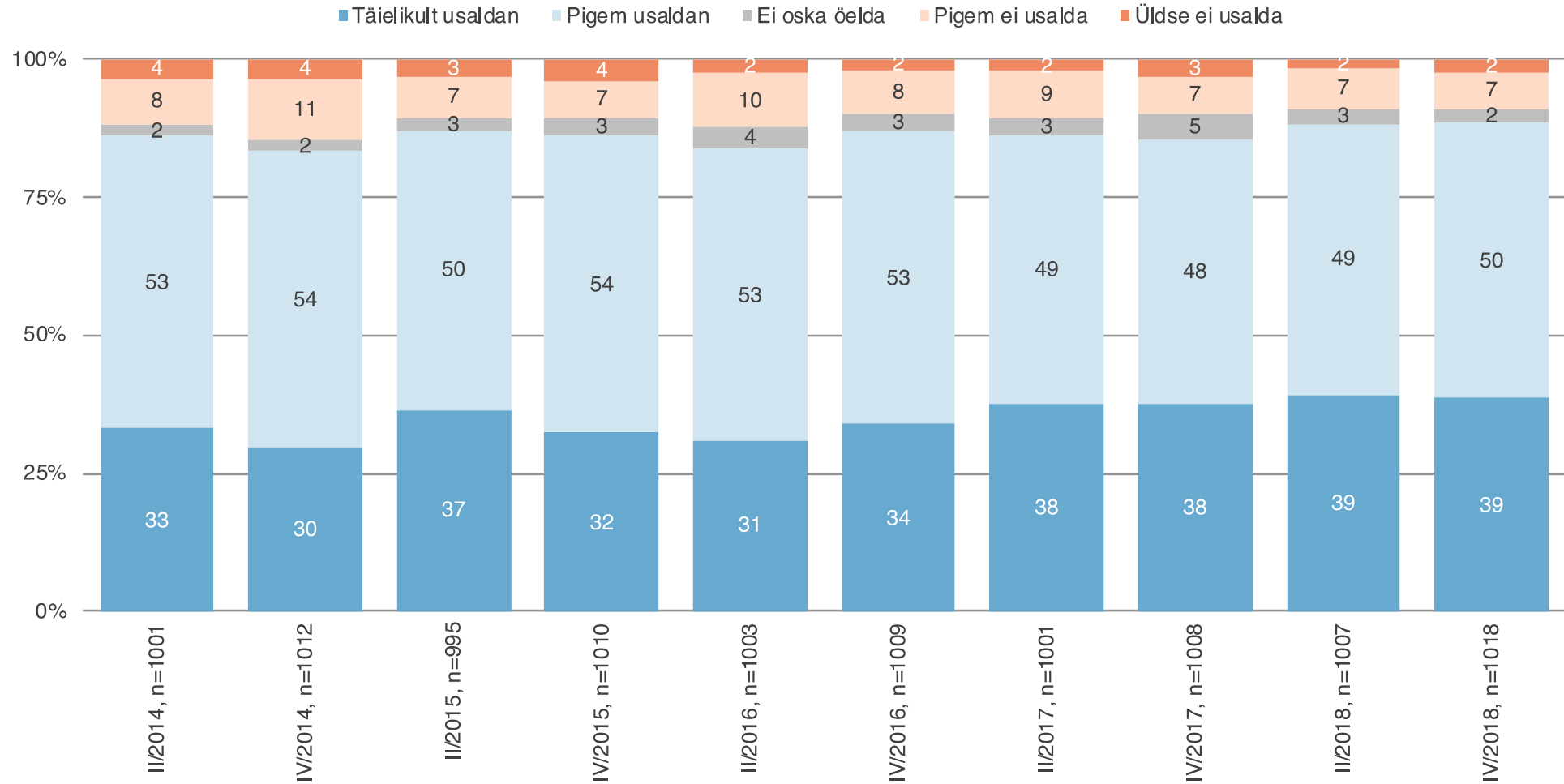
## Kokkuvõte

- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldusnäitajad on järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **89%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 39%;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga pole muutunud (**+0,4%**);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga muutunud **+3,1%**;
  - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **3. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
  - ebausaldusväärseks pidajaid **9%**, s.h üldse ei usalda 2%;
  - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **79%**;
  - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **3. kohal**, eelmise aastaga võrreldes samal kohal.
- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldajaid on keskmisest enam:
  - naiste,
  - kõrgahridusega,
  - keskastme spetsialistide,
  - suuremate linnae elanike
  - Pigem kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujate seas.
- **Politsei- ja piirivalveameti** usaldajaid on keskmisest vähem:
  - oskustöölise,
  - madalaimasse sissetulekugruppi kuulujate seas.



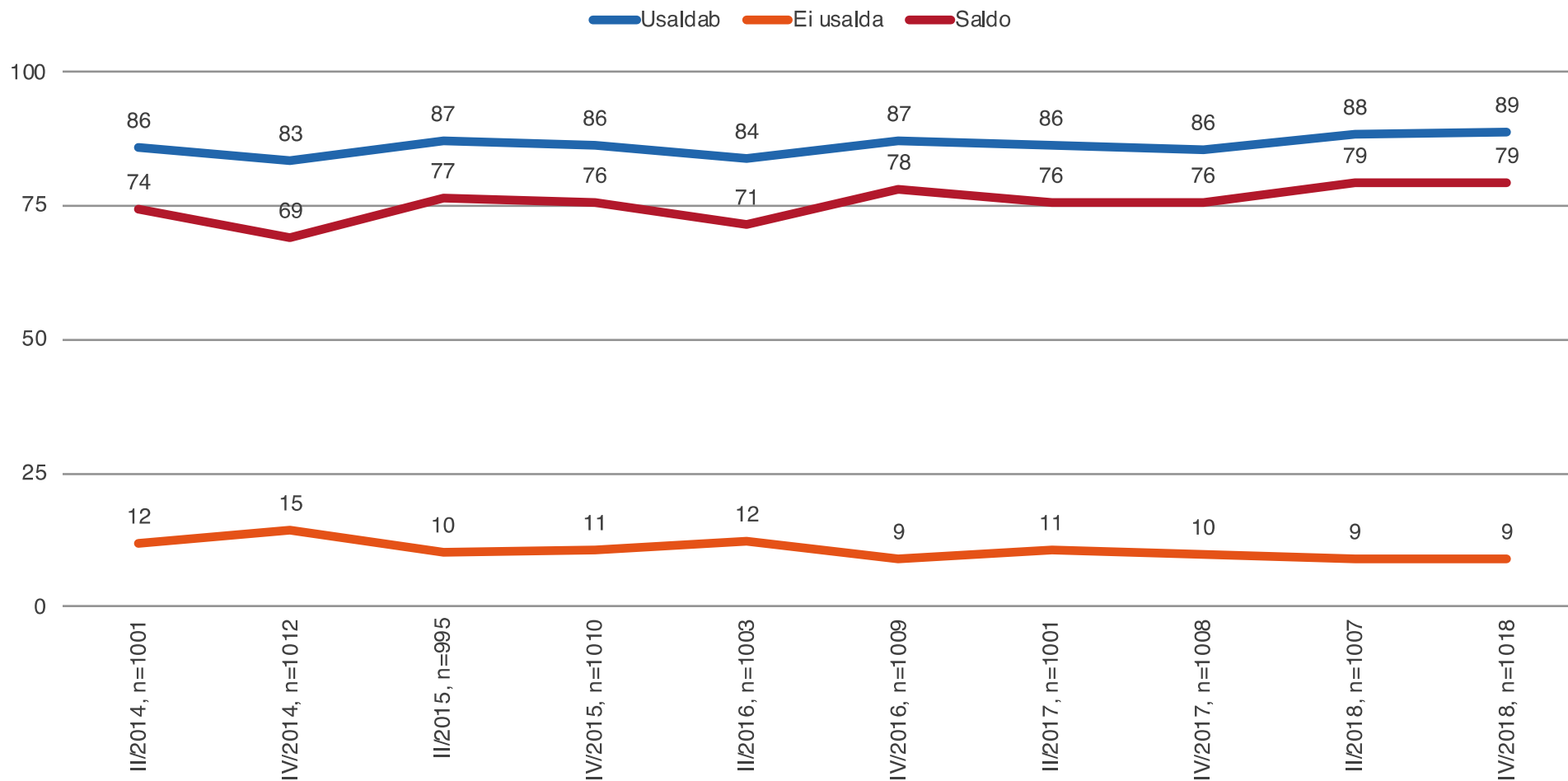
# Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



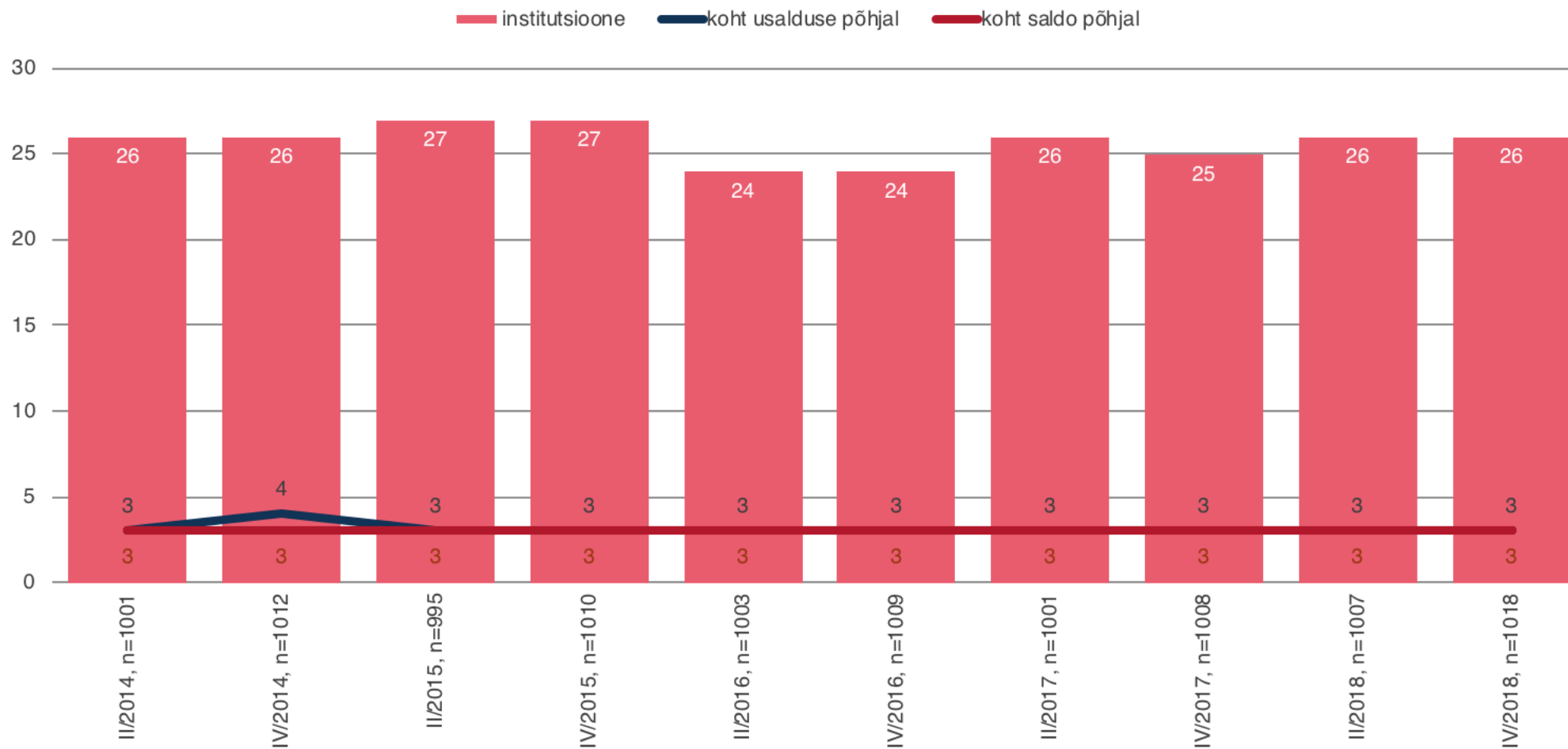
# Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



# Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



# Politsei- ja piirivalveameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

